



REGIONALNE CENTRUM  
KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO  
ul. Wojska Polskiego 7  
24-100 Puławy  
tel./fax (081) 886-37-05, 886-39-36



## REGULAMIN POBYTU

### w Regionalnym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Puławach

#### § 1

##### Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Regionalnego Centrum Kształcenia Ustawicznego przy ulicy Wojska Polskiego 7 i jego Filii przy ul. Partyzantów 28 i ul. Kółłątaja 1, 24-100 Puławy (zwanymi dalej Ośrodkiem) i jest integralną częścią umów, zawieranych pomiędzy RCKU a Gośćmi Ośrodka.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w sekretariacie Ośrodka.
4. Prawo do korzystania z usług świadczonych przez Ośrodek, przysługuje w szczególności młodzieży szkolnej, studenckiej, nauczycielom, oraz wychowawcom.

#### § 2

##### Rezerwacja i Meldunek

1. Podstawą zakwaterowania Gości w ośrodku, jest rezerwacja dokonana nie później niż na tydzień, przed rozpoczęciem pobytu. Placówka zastrzega sobie prawo do uwzględnienia rezerwacji w terminie późniejszym pod warunkiem, że będzie posiadać niezbędne możliwości techniczno – organizacyjne.
2. Rezerwacji miejsc w Ośrodku należy dokonywać, drogą telefoniczną/faxem na Nr **(81) 886-37-05** lub drogą mailową, na adres: ***katarzyna.mroczek@rcku.pulawy.pl***
3. W przypadku grup zorganizowanych, rezerwacja powinna być potwierdzona przez rezerwującego zamówieniem w formie pisemnej z podaniem nazwy i adresu oraz ilości miejsc, terminu noclegów, ewentualnej listy gości i innych życzeń.
4. Turyści indywidualni mogą być zakwaterowani w Ośrodku, z zastrzeżeniem pierwszeństwa dla osób wymienionych w pkt. 3.

### § 3

#### Pobyt w Ośrodku

1. Pokoje do dyspozycji gości, wynajmowane są na doby.
2. Doba w Ośrodku trwa od godz. 16.00 do godz. 15.00 dnia następnego.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu pod warunkiem, że będzie posiadał możliwości techniczno – organizacyjne, niezbędne do wykonania zwiększonego świadczenia.
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa, w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.
6. W ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
7. W czasie trwania ciszy nocnej w Ośrodku mogą przebywać wyłącznie zakwaterowane osoby.
8. W ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
9. W ośrodku nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych ani wybuchowych.
10. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt.

### § 4

#### Postanowienia Dodatkowe

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926; ze zm.) przez Regionalne Centrum Kształcenia Ustawicznego w Puławach ul. Wojska Polskiego 7, 24 – 100 Puławy dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
5. Gość nie będzie powodować, a Ośrodek nie będzie pozwalał na powodowanie nadmiernego hałasu na terenie Ośrodka, wydostawania się nieprzyjemnych zapachów z pokoju hotelowego, ani w inny sposób przeszkadzał, szkodził czy irytował pozostałych Gości Ośrodka.
6. Gościom nie wolno dokonywać w pokojach hotelowych jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, z zastrzeżeniem nieznacznego przestawiania mebli i wyposażenia nie naruszając ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

D Y R E K T O R

*Wiesław Smyrgała*